

Algemene Voorwaarden By ease

By ease is de Professional Conference Organiser van Leids Congres Bureau B.V. (By ease), gevestigd en kantoorhoudend aan de Lammenschansweg 144, 2321 JX Leiden, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 28080488. By ease hanteert de volgende, bij de Kamer van Koophandel gedeponeerde, algemene voorwaarden:

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

By ease: een handelsnaam van Leids Congres Bureau, de ondernemer die bedrijfsmatig in opdracht congressen, vergaderingen, cursussen en andere bijeenkomsten organiseert, waarbij het overdragen of uitwisselen van informatie centraal staat.

Opdrachtgever: degene die met By ease een overeenkomst is aangegaan tot het verrichten van werkzaamheden, zoals bedoeld onder 1, ten behoeve van Opdrachtgever.

Bijeenkomst: het congres, de vergadering, cursus of andere bijeenkomst welke door By ease is georganiseerd.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, offertes en kostenbegrotingen die door By ease aan of met Opdrachtgever zijn uitgebracht of gesloten met betrekking tot advies, organisatie en uitvoering van congressen, vergaderingen, cursussen en andere bijeenkomsten. Tevens zijn deze voorwaarden van toepassing op alle handelingen en werkzaamheden verricht door of in opdracht van By ease.

2. Deze Algemene Voorwaarden gelden onder uitsluiting van de Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen By ease en Opdrachtgever, tenzij hiervan uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Artikel 3: Totstandkoming

1. By ease heeft het recht om voor het opstellen van een offerte een vergoeding te vragen van Opdrachtgever.

2. Alle door By ease uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is opgenomen. De overeenkomst komt tot stand zodra Opdrachtgever de offerte of kostenbegroting schriftelijk heeft aanvaard en By ease deze aanvaarding heeft ontvangen.
3. By ease behoudt zich het recht voor een offerte onverwijld na aanvaarding door Opdrachtgever te herroepen.
4. Afwijkingen van of toevoegingen aan de offerte van By ease aan Opdrachtgever vereisen schriftelijke instemming van By ease, die nadrukkelijk het recht heeft hiervoor extra kosten te berekenen.
5. Kennelijke fouten in de offerte binden By ease niet.
6. De kosten verbonden aan het uitbrengen van offertes en de bijbehorende bescheiden worden niet in rekening gebracht indien de opdracht leidt tot een overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
7. Alle (intellectuele) (eigendoms-) rechten op de in de offerte aangeboden concepten en/of ideeën berusten bij By ease, ook na de totstandkoming van de overeenkomst en na de uitvoering van de Bijeenkomst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
8. Indien na het sluiten van de overeenkomst de kostprijsbestanddelen van goederen en/of diensten waarop By ease haar prijs heeft gebaseerd, worden verhoogd, heeft By ease het recht deze verhogingen door te berekenen aan Opdrachtgever. Dit geeft Opdrachtgever niet het recht de overeenkomst kosteloos te annuleren.
9. Alle prijzen in offertes en overeenkomsten van By ease zijn exclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders vermeld.
10. By ease draagt geen verantwoordelijkheid voor foto's, folders en ander voorlichtingsmateriaal, voor zover deze zijn gepubliceerd en/of vervaardigd door onafhankelijke derden.

Artikel 4: Inhoud van de offerte en de overeenkomst

In de offerte/overeenkomst wordt tenminste het navolgende vastgelegd:

- naam van Opdrachtgever;
- de aanvang- en einddatum van de bijeenkomst;
- omschrijving van de opdracht en de in dat kader door By ease uit te voeren werkzaamheden;
- de geraamde kosten verbonden aan de uitvoering van de overeenkomst;

- de hoogte van een eventuele borgsom;
- het van toepassing zijn van deze algemene voorwaarden;
- eventuele bijzondere voorwaarden;
- termijnen en wijzen van betaling.

Artikel 5: Annulering en opzegging

1. Als de overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) door Opdrachtgever wordt geannuleerd, dat wil zeggen met onmiddellijke ingang wordt opgezegd en/of ontbonden, is Opdrachtgever de in de opdrachtbevestiging vermelde annuleringskosten aan By ease verschuldigd.

Annuleringskosten:

- Annulering tot 12 maanden voor de uitvoeringsdatum: 25% van de totale overeengekomen offertewaarde
- Annulering tot 6 maanden voor de uitvoeringsdatum: 75% van de totale overeengekomen offertewaarde
- Annulering tussen 6 en 1 maand voor de uitvoeringsdatum: 90% van de totale overeengekomen offertewaarde
- Annulering tot 1 maand voor de uitvoeringsdatum of later: 100% van de totale overeengekomen offertewaarde

Deze bepaling blijft van kracht, ook als de annulering het gevolg is van overmacht aan de zijde van Opdrachtgever. By ease adviseert Opdrachtgever zich tegen deze risico's te verzekeren.

2. Onverminderd hetgeen elders in deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst is bepaald, is By ease gerechtigd de overeenkomst zonder voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling buitengerechtelijk en met onmiddellijke ingang per aangetekend schrijven geheel of gedeeltelijk te beëindigen als:

- Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of deze wordt verleend, faillissement aanvraagt of failliet wordt verklaard, dan wel in dit kader een onderhands akkoord sluit;
- de onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd of ontbonden;
- Opdrachtgever zijn huidige onderneming staakt;
- op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtgever beslag wordt gelegd.

Artikel 6: Wijzigingen

1. By ease heeft alleen het recht om de bijeenkomst op een wezenlijk punt te wijzigen in geval van gewichtige omstandigheden zoals bedoeld in artikel 5, lid 2. Indien de wijziging het

gevolg is van een aan By ease toe te rekenen oorzaak, heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst kosteloos te annuleren. Als Opdrachtgever hiervan gebruik wil maken, dient hij dit binnen 24 uur na ontvangst van het bericht over de wijziging per aangetekend schrijven aan By ease kenbaar te maken.

2. By ease kan, indien nodig, de bijeenkomst op niet-wezenlijke punten wijzigen zonder dit vooraf kenbaar te maken.

3. By ease is niet aansprakelijk voor schade bij annulering of wijziging van de bijeenkomst als gevolg van overmacht, waaronder, maar niet beperkt tot, pandemieën, stakingen, stroomstoringen, natuurrampen, terroristische dreiging, en overheidsmaatregelen. In dergelijke gevallen kan By ease de bijeenkomst verplaatsen zonder dat Opdrachtgever recht heeft op restitutie of schadevergoeding.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

1. By ease is slechts aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever als gevolg van het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van de overeenkomst, indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van By ease.

2. By ease is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden, tenzij deze derden direct in opdracht van By ease werken en er sprake is van opzet, grove nalatigheid of schending van contractuele verplichtingen.

3. Opdrachtgever vrijwaart By ease tegen iedere aanspraak op schadevergoeding van bij de uitvoering betrokken derden, voor zover deze schade is veroorzaakt door Opdrachtgever, diens medewerkers, deelnemers en/of gasten.

4. De levering van goederen en/of diensten door derden bij de uitvoering van de overeenkomst is uitsluitend onderworpen aan de garanties die By ease van de betreffende derde heeft bedongen.

5. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van By ease beperkt tot maximaal 25% van de totale bijeenkomstsom, met een absoluut maximum van € 25.000 per gebeurtenis, exclusief omzetbelasting.

6. By ease is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, gemiste omzet, gederfde winst of reputatieschade, ongeacht de oorzaak.

7. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle benodigde vergunningen en ontheffingen die noodzakelijk zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst.

8. Indien een overeenkomst niet of slechts gedeeltelijk door By ease of door haar ingeschakelde derden kan worden uitgevoerd, vermindert dit niet de betalingsverplichting van Opdrachtgever volgens de in de overeenkomst overeengekomen annuleringskosten.

9. Indien de veiligheid van By ease of van de door By ease ingeschakelde derden op de locatie of in de directe omgeving van de uitvoeringslocatie niet voldoet aan de vereiste veiligheidsnormen en/of indien de benodigde vergunningen en/of ontheffingen ontbreken, zal de uitvoering in zijn geheel of gedeeltelijk niet plaatsvinden. In dat geval blijft Opdrachtgever gehouden de volledige overeengekomen bijeenkomstsom te voldoen.

Artikel 8: Uitvoering

1. By ease verplicht zich de Bijeenkomst naar beste kunnen uit te voeren.
2. By ease is gerechtigd om voor de uitvoering van de Bijeenkomst derden in te schakelen/ in te huren.
3. Opdrachtgever is verplicht alle aanwijzingen van By ease op te volgen ter bevordering van een goede uitvoering van de bijeenkomst. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door zijn ongeoorloofde gedragingen of die van zijn medewerkers, deelnemers en/of gasten. Dit wordt beoordeeld aan de hand van de maatstaf van het gedrag van een correcte Opdrachtgever.
4. Indien een medewerker, deelnemer of gast van Opdrachtgever zodanige hinder of overlast veroorzaakt, of dreigt te veroorzaken, dat een goede uitvoering van de bijeenkomst daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt, kan By ease besluiten deze persoon van (verdere) deelname uit te sluiten. Dit geldt indien van By ease in redelijkheid niet kan worden gevergd dat de overeenkomst jegens deze persoon wordt nagekomen. Alle hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van Opdrachtgever, voor zover de gevolgen van de hinder of overlast aan hem of de betreffende persoon kunnen worden toegerekend.
5. Opdrachtgever is verplicht om nalatigheden in de uitvoering van de overeenkomst die ter plaatse worden geconstateerd zo spoedig mogelijk te melden aan de leiding van de bijeenkomst of rechtstreeks aan By ease.

Artikel 9: Optredens/artiesten/sprekers

1. Indien belastingen of sociale premies worden verhoogd na ondertekening van de overeenkomst door By ease, heeft By ease het recht deze verhogingen aan Opdrachtgever door te berekenen.
2. Alle kosten verbonden aan het gebruik van de zaal, energieverbruik en andere bijkomende voorzieningen, evenals de aan Buma/Stemra verschuldigde vergoedingen, zijn voor rekening van Opdrachtgever, naast het overeengekomen honorarium.
3. By ease verplicht zich, voor zover redelijkerwijze mogelijk, de instructies van Opdrachtgever met betrekking tot het optreden op te volgen, mits deze geen inbreuk maken

op de wijze van optreden en/of de muzikale prestaties van de groep/artiest(en) en verplicht zich zorg te dragen voor een optreden naar beste kunnen.

4. Het maken van geluids-, video- en/of filmopnamen van het optreden is niet toegestaan, tenzij By ease hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft verleend.

Artikel 10: Registratie- en communicatiewerkzaamheden

1. Onder registratie- en communicatiewerkzaamheden worden alle activiteiten verstaan die nodig zijn om met deelnemers en/of gasten van Opdrachtgever te communiceren in de breedste zin van het woord. Daarnaast omvat het de registratie van de benodigde informatie met betrekking tot de deelnemers en/of gasten voor de Bijeenkomst. De communicatie vindt plaats via post, e-mail en/of internettoepassingen of (web)applicaties.

2. Indien Opdrachtgever niet tijdig (druk)werk, teksten, gegevens of de door By ease gevraagde reactie/feedback aanlevert, en de registratie- en communicatiewerkzaamheden daardoor alleen tijdig kunnen worden uitgevoerd door inschakeling van derden of door overwerk, is By ease gerechtigd dit zonder voorafgaand overleg met Opdrachtgever te regelen. De hieruit voortvloeiende kosten komen volledig voor rekening van Opdrachtgever. Daarnaast behoudt By ease zich het recht voor om bij te late aanlevering de datum van uitvoering van de registratie- en communicatiewerkzaamheden opnieuw vast te stellen of aan te passen.

3. Opdrachtgever en By ease kunnen overeenkomen om gebruik te maken van een door By ease beschikbaar gestelde (web)applicatie en/of schijfruimte voor de registratie- en communicatiewerkzaamheden.

4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de (web)applicatie en/of de beschikbaar gestelde schijfruimte te gebruiken voor:

- handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met geldende wet- en regelgeving;
- het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mails met identieke inhoud (spamming);
- het schenden van auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten van derden;
- het openbaar maken of verspreiden van strafbare teksten, beeld- en/of geluidsmateriaal;
- intimidatie of het op andere wijze lastigvallen van personen of groepen;
- het zonder toestemming binnendringen van andere computers of websites op het internet of intranet, waarbij enige beveiliging wordt doorbroken en/of toegang wordt verkregen door technische manipulatie, valse signalen, een valse sleutel of het aannemen van een valse identiteit (hacken), evenals het verspreiden van computervirussen.

5. By ease is niet aansprakelijk voor uitval of onbereikbaarheid van de door haar beschikbaar gestelde (web)applicatie en/of schijfruimte als gevolg van storingen op het internet,

storingen bij providers, stroomuitval, telefonische storingen of andere technische problemen.

6. By ease is niet aansprakelijk voor enige schade van Opdrachtgever als gevolg van tijdelijke of blijvende onbeschikbaarheid of verminderde beschikbaarheid van de door By ease aangeboden (web)applicatie en/of schijfruimte, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van By ease.

7. By ease garandeert het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen, in overeenstemming met de stand van de techniek, en afgestemd op het risico en de impact van de te verwerken persoonsgegevens.

8. By ease is niet aansprakelijk voor enige schade van Opdrachtgever als gevolg van de aanwezigheid van virussen op informatiedragers die door By ease zijn geleverd of op gegevens, software en/of bestanden die via het internet door By ease zijn verzonden. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het controleren van de aangeleverde informatiedragers, gegevens en software op virussen.

9. By ease is niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt door vertragingen bij postzendingen, verlies of beschadiging van poststukken, of verkeerde bezorging, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van By ease.

10. By ease verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van Opdrachtgever in het kader van de Bijeenkomst. Op basis van artikel 4, onderdeel 7 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) wordt Opdrachtgever beschouwd als Verwerkingsverantwoordelijke, en By ease als Verwerker conform artikel 4, onderdeel 8 van de AVG.

11. Zowel By ease als Opdrachtgever garanderen dat zij voldoen aan de vereisten van de toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

12. By ease verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van instructies van Opdrachtgever, tenzij wettelijke voorschriften van toepassing zijn die hiervan afwijken.

Artikel 11: Klachten

1. Opdrachtgever is verplicht om de door By ease geleverde diensten en de prestaties van door By ease ingeschakelde derden zorgvuldig te controleren. Eventuele gebreken of klachten dienen tijdig te worden gemeld.

2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten uiterlijk binnen acht (8) werkdagen na de uitvoeringsdatum van de bijeenkomst schriftelijk en per aangetekend schrijven aan By ease worden gemeld.

3. Klachten die na deze termijn worden ingediend, worden niet meer in behandeling genomen en geven Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of compensatie.

Artikel 12: Betaling en incasso

1. Opdrachtgever is verplicht de facturen van By ease zonder enige aftrek, opschorting of verrekening te voldoen binnen de betalingstermijn die in de factuur of overeenkomst is vermeld. Indien betaling niet tijdig plaatsvindt, is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en gelden de in artikel 12.3 genoemde consequenties.

2. By ease heeft het recht om vóór de uitvoering van de overeenkomst een voorschotbetaling te verlangen. Indien een voorschot niet tijdig wordt voldaan, heeft By ease het recht om de overeenkomst op te schorten of te beëindigen.

3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever een contractuele rente verschuldigd van 2% per maand over het openstaande bedrag, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is. Alle incassokosten, zowel buitengerechtelijk als gerechtelijk, komen volledig voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend conform de wettelijke staffel van de Wet Incassokosten (WIK), waarbij de maximale incassokosten afhankelijk zijn van de hoogte van de openstaande factuur.

4. By ease behoudt zich het recht voor om verdere dienstverlening op te schorten totdat volledige betaling is ontvangen.

Artikel 13: Toepasselijk Recht en bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten en afspraken tussen Opdrachtgever en By ease is het Nederlands Recht van toepassing.

2. Indien Opdrachtgever in het buitenland is gevestigd of de uitvoering van de Bijeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland plaatsvindt, blijft het Nederlands recht onverminderd van toepassing op geschillen tussen Opdrachtgever en By ease.

3. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst of de uitvoering van de Bijeenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Leiden, maart 2025, By ease | Leids Congres Bureau